

COMSERTO-SG ^{1 ère installation} en 2004

COMPLETE

- Gestion pluri-activités: négoce, prestation, travaux, location, contrats de maintenance, SAV
- Gestion des achats stockés ou non stockés, inventaires, valorisations et dépréciations des stocks
- Gestion des ventes, du devis à la facturation avec gestion du risque client

RICHE

- Gestion des tiers : affaires, tarifs, contrats, livraisons, matériels, facturation, payeurs, encours, ...
- Gestion des unités et conversions
 - De quantités, poids, volumes, dimensions, ...de temps, durées, cadences, ...
- Gestion des stocks à toutes les étapes
 - Par typologie (neuf, occasion, immobilisé, en prêt, en panne)
 - Par emplacement, N°de série, N°de lot ...
- Gestion des prestations (services, dépannages, travaux)
 - Garanties ou maintenance (contrats, calendriers de visite, échéances de facturation...)
 - Gestion des demandes d'intervention, planification, suivi de l'activité, clôture des travaux
- Gestion des circuits clients et fournisseurs (avec historisation des avenants à chaque étape)
 - Demande de devis, proposition, commande, réception, préparation, livraison, facturation
 - Gestion des litiges, analyse des écarts quantitatifs, financiers et qualitatifs, retours et avoirs...
- Enregistrement comptable en temps réel ou différé (tiers, factures, avoirs, engagements) avec paramétrage analytique multicritères (des tiers, des affaires, des articles, ...)

ADAPTEE

- Menus et droits d'accès paramétrables
- Outils de statistiques et requêtes multicritères
- Exportations Word, Excel, Acrobat (.pdf)
- Ouverture à l'intégration aux autres applications

FACILE D'EMPLOI

- Souplesse d'utilisation, adaptation au métier de chaque entreprise
 - Paramétrages (écrans, éditions, contrôles) et modularité,
- Convivialité, traçabilité, accès facilité à l'information : aide, multifenêtres, navigation jusqu'à l'origine du mouvement, gestion électronique de documents intégrée